

## Compte rendu du CVS 07.06.2023 à 16h30

### INTRODUCTION :

- Introduction de la séance
- Présentation de l'Association CAEFPA et de ses établissements : privée à but non lucratif. Il y a un besoin de regroupement des établissements sur le territoire.
- Présentation des salariés présents à tour de rôle : Michel BERNA directeur, Damien EXBRAYAT cadre de santé, Jade BARRAUD animatrice, Tristan KUENTZLER responsable restauration CAEFPA remplacée par FLORENT FARINET, Mme BERGER FAYARD administratrice.
- Présentation de Mr NATALE, résident, désigné comme le représentant des résidents pour la séance du jour.
- Un tour de table est effectué, les familles se présentent à leur tour ainsi que les résidents.
- L'EHPAD a des aides financières pour ces investissements par le biais de subventions de la CNSA, d'APICIL, de l'AG2R etc.
- Nous communiquons auprès des résidents et familles par email, le site internet et le petit journal mensuel.
- Les cas individuels sont traités lors d'entretiens avec les équipes si besoin.
- Avec la sortie du COVID, nous souhaitons reprendre encore plus les temps d'échanges, notamment de mettre en place une commission d'éthique une fois par semestre ainsi que des temps d'échanges entre médecins. Le but est d'augmenter le fonctionnement participatif au sein de l'EHPAD. Le directeur est le seul décisionnaire ce qui est parfois difficile.
- Le Chasseur va être soumis à une évaluation externe : cette évaluation permet tout simplement à un établissement d'ouvrir ou de maintenir son ouverture. Ces évaluations ont été multipliées depuis l'affaire ORPEA et post-COVID, le privé a été évalué et c'est désormais aux établissements associatifs de l'être par l'ARS. Nous sommes donc en train de la préparer en équipe.
- L'année 2024 sera aussi marquée avec le CPOM et le PATHOS, ligne directrice de l'ensemble des dépendances accompagnées sur l'EHPAD à un instant T, ce qui permet d'établir un cahier des charges pour notre dotation soins. Le reste du personnel est financé par la partie hébergement. Le PATHOS est établi tous les 5 ans.
- Il y a au moins 3 CVS par an ou plus qui ne traitent pas les sujets individuels.

### TRAVAUX

- Les travaux auront duré 4 ans, ils se sont arrêtés ou ont été ralentis à plusieurs reprises avec les confinements, l'augmentation des prix et la pénurie des matières premières.
- La commission de sécurité finale de livraison des travaux a eu lieu.
- Les travaux intérieurs sont quasiment terminés, reste à mettre aux normes le désenfumage.
- Le WIFI est en déploiement dans tout l'établissement. La sécurisation du réseau est en cours il faudra donc patienter encore un peu afin de bénéficier des accès.

### MEDICAL :

- Pour rappel, chaque résident doit avoir un médecin traitant qui se déplace sur la Résidence.
- Possibilité d'un rappel vaccinal fin de l'été, début de l'automne.
- Depuis avril le port du masque n'est plus obligatoire. La consigne est à la vigilance et bienveillance de chacun : porter le masque si nous sommes malades afin de protéger les autres. Les personnes qui le souhaitent pourront continuer de le porter.
- Nous bénéficions d'un appui de nos fournisseurs pour des formations diverses : pour les rails de transferts, les matelas airs (en prévision des escarres ou en guérison dans certains cas) l'usage des différents types de fauteuils roulants. Nous avons très peu d'escarres au sein de l'EHPAD grâce au matériel et aux bonnes pratiques du personnel soignant, parfois les résidents arrivent avec de l'extérieur.
- Le matériel médical utilisé appartient à la Résidence ou est en location auprès de nos fournisseurs, il est toujours à la charge de la Résidence et jamais à celle du résident.
- Une question intervient pour les repas du soir en chambre, nous essayons au maximum que les personnes mangent en salle, pour ne pas qu'elles soient mises au lit trop tôt et pour maintenir le lien social.
- L'EHPAD a des conventions avec le CHU pour les soins palliatifs, la neuropsychologie etc. ainsi qu'avec l'HAD de la mutualité pour réduire les hospitalisations des résidents au maximum.
- Il n'y a plus de médecin de garde à proximité, le 15 reste donc la seule option pour les équipes.
- Il y a des difficultés de recrutement dans le secteur sanitaire et médico-social et l'EHPAD n'échappe pas à la règle même si les effectifs sont quasiment toujours au complet. Le secteur n'est pas attractif financièrement.
- L'équipe IDE est au complet avec Marie qui l'a rejoint récemment, ce qui est rare en EHPAD actuellement. Ils sont 6 titulaires, 2 remplaçants et Laure en appui technique et sur le terrain pour coordonner les soins. L'équipe a changé le planning pour optimiser les temps de présences, les temps administratifs notamment au moment du passage des médecins traitants.
- Départ du docteur Giraud, médecin coordonnateur, remplacé début octobre
- Départ du cadre de santé, Damien Exbrayat, remplacé en Août. Tout est mis en œuvre pour pérenniser le temps de latence effectif au mois de Juillet.

### RESTAURATION :

- Le CAEFPA réorganise la cuisine au niveau associatif : internalisation des deux EHPADS avec un changement de poste pour Tristan qui devient responsable restauration CAEFPA et Florent Fariner est muté sur le poste de Tristan.
- La centrale d'approvisionnement reste la même.
- Les menus sont élaborés globalement sur l'ensemble des établissements pour rationaliser les coûts et les process.
- Le CAEFPA bénéficie d'une prestation payante des services d'une diététicienne et d'un accompagnement sur les normes d'hygiène de la part de SODEXO.
- Les repas invités sont possibles tous les midis en salle à manger avec vos proches, il faut réserver 48h en avance auprès de l'accueil.

- Durant le 2<sup>ème</sup> semestre, des enquêtes de satisfactions seront déployées par le biais de tablettes pour les résidents auprès des familles.
- Le compostage mis en place fonctionne bien.
- Il y a environ la moitié des résidents qui est en texture modifiée pour les repas, soit un résident sur deux.
- Les plats sont intégralement cuisinés sur place, les produits sont congelés et brut, tout est transformé sur place. Les produits congelés ont une meilleure qualité nutritive.
- La commission de restauration faite le 06.06.2023 s'est bien passée ; le compte rendu est affiché à l'accueil.

#### LINGERIE ET HOTELLERIE :

- Le marquage du linge est obligatoire qu'il soit entretenu ou non par la Résidence. Le lavage se fait à chaud et très régulièrement. Par conséquent, les étiquettes arrivent parfois à s'enlever malgré tout.
- Horaires de la lingerie : 9h 15h du lundi au vendredi et les lingères sont également à disposition au téléphone par le biais du standard. De plus, Martine AUBERT est présente jusqu'à 18h sauf le mercredi après-midi.
- Respect des matières à laver notamment les habits en laine ou en soie (linge fragile) à ne pas mettre du tout dans les penderies ou les chambres des résidents, le cas par cas n'est pas possible.
- Nous avons des plaintes à l'accueil concernant du linge perdu mais il y a énormément de linge en stock en lingerie qui n'a jamais été marqué. Nous invitons les proches ou résidents à se rendre en lingerie afin de vérifier que ce linge ne leur appartient pas.
- Changement de prestataire (nouveaux produits...).
- Prévoir linge de saison (vêtements été).
- Amener, si besoin, des ventilateurs mais, des climatisations ont été installées dans les couloirs pour plus de confort.

#### ANIMATION :

- Laëtitia, l'animatrice titulaire, est en arrêt de travail actuellement. Elle est remplacée par Jade pendant plusieurs mois.

#### Animations 2023 :

Passées :

- Journée de la Saint Patrick
- Repas du printemps : décoration résidence, atelier Art Floral, spectacle Jérôme SAINT CLAUDE
- Messe de Pâques le 30 Mars
- Spectacle « Ambiance Valla du Gier »
- 5 Avril Pâques avec les bénévoles
- 20 Avril Messe

- Distribution des chocolats de Pâques
- Jardinage
- Kermesse le 2 Juin
- Balade en extérieur

A venir :

- Fête de la musique avec « Les Auvergnats de Meys » + Repas de l'été
  - Activités TDF sur les repas à thèmes seront renouvelés
  - Passage de l'école de Saint Genest Lerpt
- Petits secteurs : des animations régulières sont mises en place chaque mois :
    - Atelier de musicothérapie : Franck Tatier, projet musique petits secteurs une fois par mois et intégration de Paul Nicoli depuis décembre 2022
    - Plus de médiation animale suite à la cessation d'activité de notre intervenant en place, Art thérapeute (Sonia Boyer) qui intervient au CANTOU
    - Siel Bleu : interviennent toujours depuis plusieurs années une fois par semaine à la MAPAD et au Cantou. Des transmissions sont émises par les intervenants pour assurer le suivi des résidents.
  - Les séances Snoezelen fonctionnent bien
  - Chaque mois un spectacle varié est organisé sur la Résidence
  - Point sur les bénévoles : Ils sont 15 bénévoles intervenant chaque semaine.
    - Un trombinoscope des bénévoles a été affiché à l'accueil et le sera de nouveau une fois les travaux terminés
    - Rappel des animations proposées par les bénévoles
    - Un atelier lecture est proposé par Mr DUHAMEL chaque jeudi matin pour un petit groupe de résidents.

**CONCLUSION** : Remerciements des résidents et familles à l'ensemble du personnel pour leur dévouement au quotidien. Retour positif concernant le rendu final des travaux.